





LYCÉE MARGUERITE YOURCENAR

 Rue Saint-Exupéry 62660 BEUVRY
 03.21.64.51.00 - 03.21.64.51.25
 ce.0623902e@ac-lille.fr - ufa.yourcenar@ac-lille.fr

#LMY



BP GOUVERNANT(E)

Une formation opérationnelle pour accéder à un poste central dans le secteur de l'hébergement et du service des étages. Gouvernant(e), un métier d'excellence !

➤ LE METIER

Le/la titulaire du Brevet Professionnel Gouvernant(e) est responsable des femmes de chambre, des valets et lingères, de la présentation et du confort des chambres, pour une clientèle française ou étrangère.

Ses fonctions relèvent de :

- la gestion et animation d'une équipe : il/elle établit le planning des femmes de chambre et des lingères, dont il/elle coordonne et dirige le travail. Il/elle peut recruter ou participer au recrutement du personnel, dont il/elle assure l'accueil et l'intégration.
- la gestion du matériel et des produits : il/elle gère les stocks et la distribution du matériel, du linge, des produits d'entretien, etc.
- la communication : il/elle assure le suivi des demandes et des réclamations des clients à l'étage et gère les relations avec les fournisseurs
- le contrôle : porte sur la propreté et l'hygiène (linge, chambres, sanitaires), et sur la maintenance des équipements.

➤ LES DEBOUCHES

Le (la) titulaire du Brevet Professionnel peut occuper des postes de :

- Gouvernante d'étage
- Assistante gouvernante générale
- Gouvernante générale
- Responsable lingerie

➤ LA FORMATION

Sur 2 ans en alternance
2 périodes de 7 semaines à l'UFA
10 à 18 semaines en entreprise

Les apprenti(e)s apprennent les matières professionnelles durant des ateliers pratiques dans l'hôtel d'application du lycée (11 chambre et 1 suite).

Enseignement professionnel

- Technologie de l'hébergement
- Gestion appliquée
- Atelier relationnel et atelier technique
- Sciences appliquées à l'hygiène en hôtellerie
- Environnement économique et juridique

Enseignement général

- Expression française et ouverture sur le monde
- Langue vivante appliquée (anglais)

Ce métier s'exerce dans les entreprises suivantes :

Secteur hôtelier ou para hôtelier :

- hôtels,
- résidences hôtelières,
- villages de vacances,
- Bateaux de croisières, car-ferries,

Secteur hospitalier ou para hospitalier :

- hôpitaux et cliniques,
- résidences médicalisées,
- Maisons de retraite.



**Formation proposée en contrat
d'apprentissage ou de professionnalisation**

